

## 趨勢科技終端用戶授權合約

軟體名稱：Trend Micro Web Security Services

版本：繁體中文/台灣

目的：試用及付費使用授權

日期：2020年3月

鄭重提示：下述合約為趨勢科技股份有限公司及其關係企業(以下稱「趨勢科技」)為提供您個人或公司、法人、團體之授權代表取得本軟體及其附隨文件之授權所訂之條款與條件。藉由接受本合約，您表示願與趨勢科技訂立一具有法律拘束力之契約。對於您使用本軟體及其相關服務之行為，均有本合約所定之條款與條件之適用。我們建議您將本合約列印一份留底及以電子方式儲存之。

請見趨勢科技全球隱私權聲明：[www.trendmicro.com/privacy](http://www.trendmicro.com/privacy) 趨勢科技對於與您或您的家庭使用本軟體或高級支援服務相關的個人資料所進行的任何處理活動，均有此聲明之適用。

您在安裝或使用本軟體及服務之前必須閱讀及接受本合約及您確認您已經看過並已閱讀全球隱私權聲明。如果您是台灣的個人用戶，您必須至少20歲始得簽署本合約。如果您係代表公司、法人或非法人團體而使用本軟體及本服務，您必須經正當授權並代表該公司、法人或非法人團體接受本合約。如果您係以測試為目的下載或啟動本軟體，或購買本軟體及本服務，您可以藉由點選下面之「我接受合約」按鈕或方塊以接受本合約。如果您或您所代表之公司、法人或非法人團體不同意本合約之條款，請點選「我不接受合約」之按鈕或方塊，此時您與趨勢科技間未成立任何合約，且您將不被允許測試、購買、安裝或使用本軟體及本服務。

注意：本合約第8條限制趨勢科技之責任。第3、9、10及第11條限制趨勢科技之保固責任。第7條明定本軟體使用之重要限制。請在接受本合約前，仔細閱讀上開條款。

- 1、合約條款之適用。**本合約適用於Trend Micro Web Security Services (以下稱「本服務」)當安裝本軟體及本服務時，您可能被要求接受趨勢科技相同或其他版本之授權條款；您所接受 第一個合約之條款將適用於您使用本軟體及本服務之行為。您因本合約所享有之權利於您接受本合約後始取得。*付費授權*：如果您已購買本軟體及本服務之授權，應適用本合約之第1、2條以及第4條至第22條之規定。*試用授權*：如果您未購買本軟體及本服務之授權，而係以試用或評估為目的使用本軟體及本服務，則您為試用用戶，應適用本合約之第1條、第3條至第22條之規定。
- 2、付費使用授權。**對於每一個授權之購買，趨勢科技授予非獨佔性、不可轉讓、不可轉授權之啟動及使用權，供您按您依發票、收據、訂單確認或其他購買文件之訂購期間所定並支付之授權費用啟動及使用本軟體及本服務於一台Playstation® 3、Playstation® Portable、Playstation® Vita及Playstation® 4 (「每一伺服器硬體」)。對於您依據本合約應支付給趨勢科技的任何授權費用或其他類似款項，如相關法規規定所得稅扣除或就源扣繳，您(i)就趨勢科技因該扣除額或就源扣繳額而未能收取全額授權費用或其他類似款項之部分，應負責補足趨勢科技，或(ii)應於該相關法規所定期限內自行向相關稅務機關支付該扣除額或就源扣繳額。
- 3、試用授權。**如果您是試用用戶，趨勢科技授權您在訂購期間內，得使用本軟體及本服務於一台伺服器硬體上，每一使用本軟體及本服務之伺服器硬體均需支付授權費。本合約於您的訂購期間屆滿後自動失效。您得向

趨勢科技之授權零售商，購買本軟體及本服務之付費授權。在法律許可之最大範圍內，對於以測試為目的之趨勢科技軟體與服務及相關文件，趨勢科技僅以「依現狀使用」之方式提供，且不負任何瑕疵擔保責任。另請留意第9條限制趨勢科技之瑕疵擔保責任。

- 4、**更新檔**。本軟體及本服務需經更新檔始能有效運作。所謂「更新檔」係指對本軟體及本服務安全元件之新形態、定義或規範，及對本軟體與本服務及其附隨文件之小改進。更新檔僅在訂購期間內方可下載使用，其應依據本合約約定及更新檔可供下載使用當時有效之趨勢科技終端用戶授權合約之約定。為本合約之目的，更新檔於下載後也會成為本軟體之一部。在下載更新檔時可能會要求額外或不同之授權條款，您必須在下載前接受該條款。更新檔將取代本軟體中原先經授權之元件，但不會增加授權使用之伺服器硬體數量或註冊用戶之數量。
- 5、**軟體啟動/註冊**。為享有更新檔，您必須啟動本軟體及本服務並/或向趨勢科技註冊。這些控制措施有助於確保本軟體僅在有效授權之伺服器硬體上運作，並使該經有效授權之終端用戶接收可適用之訂購服務。為接受更新或其他法定通知，註冊時需提供一有效之產品序號及一有效之電子郵件信箱。
- 6、**SONY COMPUTER ENTERTAINMENT INC (“SCE”) 客戶服務**。在訂購期間內，註冊用戶、有效授權用戶或試用用戶有權在營業時間內，藉由電子郵件接受客戶服務。重要提示：在某些國家，註冊用戶、有效授權終端用戶可以獲得付費或免費電話之客戶服務。
- 7、**使用限制**。本軟體係授權使用而非出售。趨勢科技擁有本服務或軟體之所有權、著作權及營業秘密、專利權以及其他智慧財產權，並擁有相關文件之著作權，且保留所有本合約未明示授予您之權利。您同意不會將本軟體或本服務出租、出借或轉授權予他人，亦不得分別使用本軟體之元件或使用本軟體或本服務向其他人提供服務。您亦同意不會試圖對本軟體之全部或一部進行反向工程(reverse engineer)、反編譯(decompile)、修改、翻譯、分解、尋找發現原始碼或開發衍生作品等行為。您亦同意不得授權他人從事上述禁止之行為。

## 8、責任限制

- A、依下述第8(B)條之規定且在法律允許之範圍內，無論在任何情況，趨勢科技或其供應商對您均不負擔下列責任：(i) 在簽訂本合約時不能合理預見之任何損失，或(ii) 由本合約、本軟體或訂購服務所引起或與之有關之任何種類之衍生性損害(CONSEQUENTIAL DAMAGE)、或間接損害、收益損失或營業損失等，不問該加害行為之形式係違反合約約定、過失行為、無過失產品責任或其他任何請求權基礎，也不管其賠償責任之理論依據為何，上述之責任限制均有適用。
- B、第8(A)條之規定並未限制趨勢科技或其供應商對於因其過失所導致之死亡或人身傷害、不實陳述或者其他法律所不允許排除之責任等責任。
- C、依上述第8(A)條與8(B)條之合約規定，不論在任何情況下，趨勢科技及其供應商所負之任何契約責任、侵權責任或其他責任，均不超過您所支付之本軟體或本服務之金額。
- D、本合約第8條之有限責任限制之基礎是在於客戶使用他們的電腦於不同的家庭及商業用途。所以當

本軟體發生錯誤或本服務造成您電腦發生問題或相關資料流失時，只有您能執行備份計畫及適當的防禦。基於商業原因，您同意本合約第8條之規定，並承認如果您沒簽訂本條款則本軟體及本服務費之費用將會更高。

- 9、有限瑕疵擔保責任。**趨勢科技保證本軟體及本服務符合當時科技或專業水準可合理期待之安全性，且自您購買之日起30天內，本軟體之運作實質上符合附隨文件之內容。趨勢科技不保證本軟體及本服務將能滿足您之需求或本軟體與本服務之使用不受干擾或毫無錯誤，或其問題或錯誤獲得補正，也不保證您使用本軟體之結果完全正確。基於惡意及無意取得之電子內容之性質及數量，趨勢科技公司不保證本軟體與本服務及相關更新檔是完整或正確的，也不保證能夠偵測、移除或清除所有惡意或無意取得之程式或檔案或僅處理此種程式及檔案。**如果軟體或服務之錯誤係因意外、濫用、更動或錯誤使用本軟體或本服務所造成，或是因共同使用與本軟體或本服務有相似功能或特徵、或與本軟體不相容之程式所生之問題或錯誤所引起，則趨勢科技對此不負有限瑕疵擔保責任，趨勢科技保證於有限瑕疵擔保責任期間屆滿前，更換該軟體或服務。**
- 10、救濟。**如果本軟體或本服務有上述第9條所擔保之瑕疵時（以下稱「有限瑕疵擔保責任」），趨勢科技將以其裁量決定：（a）在可資適用的情形下以更新檔方式更正錯誤；（b）協助您避開該錯誤；或（c）**退還本軟體之費用**；在**法律允許之最大範圍內，就本軟體之任何錯誤，本條文所述之責任為趨勢科技需負之唯一責任，且為您唯一之救濟。**
- 11、無其他保證或救濟。**除第9條所明訂之瑕疵擔保責任之限制外，本合約之條款取代所有瑕疵擔保責任（不論是明示或默示）或法規、普通法、商業慣例、交易過程或其他情形所默示之條件、承諾、條款及義務，包括但不限於商業行銷性、特定目的及不侵犯第三人權利等默示擔保責任。上述瑕疵擔保責任在法律允許之最大範圍內一概予以排除。
- 12、消費者及個人資料保護。**如果台灣之法令禁止限制或排除特定之責任，則上述責任及瑕疵擔保之排除或限制之規定（本合約第8條及9條規定）可能不完全適用於您。根據您簽訂本合約的適用法律，您可能享有其他的權利或救濟方法，這些可能之權利或救濟方法不受本合約約定所影響。
- 13、隱私及資訊保護**
- A. 一般條款。**使用本軟體可能受特定司法領域之隱私權及/或個人資料保護法規之拘束。您有義務決定如何遵循該等法律或法規，以及是否有此遵循之需要。有關您或您的家庭成員註冊、要求、安裝及/或使用授權軟體、任何趨勢科技之產品或服務及/或任何訂閱或高級支援服務，趨勢科技基於註冊或檢查/確認授權以及提供或支援趨勢科技產品或服務等目的（如全球隱私權聲明有關產品及服務部分所述，參見：[www.trendmicro.com/privacy](http://www.trendmicro.com/privacy)），而處理個人或其他資料（部分資料可能透過該等軟體、產品或服務自動轉傳給趨勢科技）。此等資料可能會傳輸到趨勢科技及其供應商位於您所在司法管轄區以外之伺服器（包括歐洲經濟區以外），詳如全球隱私權聲明所述。
- B. 資料蒐集- 全球。**我們聲明且您理解本軟體授權可能包含的特性及/或功能，在趨勢科技提供授權軟體的特性或功能所必要的限度內（詳如全球隱私權聲明所述），會蒐集、上傳、轉傳、使

用及/或儲存您或者您家庭成員的資料(其中可能有個人資料、個人資訊、或依所適用法規下足以識別個人之資訊)。

- 14、**同意電子通知**。趨勢科技可能被要求向您發送與本軟體、本服務、訂購服務或我們使用您所提供之資訊等有關之法定通知和其他通知(以下稱「通知」)。趨勢科技將藉由產品之內部通知或電子郵件向您註冊之電子郵件信箱發送通知，或在其網站上公佈該通知。藉由接受本合約，您同意僅通過這些電子途徑接收通知，並承認您可透過網站收受通知。
- 15、**保密**。您承認產品序號對他人而言具有潛在之價值，因此，您同意對其進行保密並不得披露或以其他方式使他人可以獲得該序號，且僅在依本合約之規定註冊您所擁有之本服務時使用之。
- 16、**備份**。在您使用本軟體或本服務之期間內，您同意定期將您的伺服器硬體程式及檔案(資料)在其他分離之存儲媒體上進行備份。您承認倘未遵守上述備份行為，一旦本軟體或本服務出現錯誤導致伺服器硬體故障，您可能會喪失資料，而趨勢科技對該資料之喪失不負任何責任。
- 17、**查核**。僅適用於對公司、法人或非法人團體用戶之授權：在合理通知並在正常營業時間內，趨勢科技有權對您使用本軟體或本服務是否符合本合約之約定進行查核。如經查核顯示有未經授權之伺服器硬體，您或您所代表之公司、法人或非法人團體同意在接到通知後之15天內按當時之費率標準向趨勢科技支付未經授權之伺服器硬體費用。
- 18、**終止**。如果您違反本合約任何條款或不再同意電子通知，趨勢科技有權不經通知立即終止您依本合約所享有之權利及存取本軟體及服務。且終止後，您同意銷毀本軟體所有副本。您可隨時以銷毀本軟體所有副本之方式終止本合約。本合約第1條至第4條及第7條至第22條之規定，於本合約終止後仍然存續生效。
- 19、**出口管制**。本軟體之出口管制，受台灣出口管理規則之拘束。因此，本軟體不得出口或重新出口至禁運國或受貿易制裁國境內之事業、居民或國民，非取得適當之政府執照，亦不得向此等遭禁止或拒絕之個人或事業出口或再次出口之。對於任何違反有關本軟體之台灣出口管制法律，您應負責。接受本合約即代表您確認您並非任何目前台灣禁運國之居民或國民，且您並未遭禁止接收本軟體。
- 20、**一般條款**。本合約及關於可使用本軟體之伺服器硬體數量及訂購期間之規範為您和趨勢科技間之完整合意。除非本軟體與本服務應適用已存在經趨勢科技簽署之書面合約，本合約取代任何先前與本合約標的有關，不問為書面或口頭之合約或意向。如果本合約任何條款經認定為無效，本合約其他條款之效力不因而受影響。趨勢科技得將其依本合約所負義務之全部或一部轉讓或分包與合格之第三人、關係企業和/或子公司，但趨勢科技所負之義務不因此而免除。
- 21、**第三方和開放原始碼技術**。本軟體可能包含某些第三方或開放原始碼技術，您確認您對該第三方或開放原始碼技術的使用可能會依其他的條款或條件而定，這些條件通常出現於本軟體「讀我」(Read me)或「關於」(About)的檔案中。擁有該第三方技術的所有權人保留其各自技術之所有權和智慧財產權。在此種情況下，本合約不會影響您與這些第三方的法律關係。趨勢科技與該第三方之間為被授權人/授權人之關係。

**22、準據法。**本合約之準據法為台灣之法律，但涉外民事法律適用法之規定於本合約不適用。本合約不適用聯合國國際商品買賣契約公約。授權人: 趨勢科技股份有限公司，地址: 臺北市106大安區敦化南路二段198號8樓。電話：02-2378-3666，傳真：02-2377-9746。

本軟體及本服務受台灣智慧財產權相關法令及國際公約之保護。未經授權複製或散佈本軟體應負民事及刑事責任。

趨勢科技產品與服務受台灣智慧財產權法令及國際條約之保護。未經授權之重製或散佈將有民事及刑事責任。